

信阳市供水集团有限公司文件

信供水（2026）28号

关于印发《信阳市供水集团有限公司 “迎峰度夏”供水保障专项行动方案》的 通 知

公司各部室、子公司：

现将《信阳市供水集团有限公司“迎峰度夏”供水保障专项行动方案》印发你们，请认真对照执行。

信阳市供水集团有限公司

2026年5月15日

信阳市供水集团有限公司

“迎峰度夏”供水保障专项行动方案

一、方案总则

（一）编制目的

为有效应对夏季高温酷暑、极端天气频发、城市用水量大幅攀升等供水高峰挑战，全力保障城市居民生活、企业生产、公共服务及重点关键领域用水需求，根据 2024—2025 年历史供水数据分析和 2026 年供水预测，结合公司实际情况和水厂运营能力，特编制本方案。

（二）供水范围

信阳市浉河区、平桥区、羊山新区供水范围内的供水保障与安全管理工作。

（三）高峰供水时段

2026 年 7 月 1 日至 10 月 31 日，共计约 123 天。

二、供水形势分析

（一）历史供水数据分析（2021—2025 年）

2024—2025 年水厂供水量统计表

年份	年度总量 (万 m ³)	日均供水量 (m ³)	最高日供水量 (m ³)	统计天数	同比增长率
2024 年	6702.67	183133	225871	366 天	2.10%
2025 年	6843.44	187492	242204	365 天	5.50%

数据表明，我市供水量呈持续增长态势，2021—2025 年年均增长率约 3.8%。2025 年最高日供水量达 24.2 万 m³，日供水量≥19 万 m³的天数达 157 天。

（二）2025 年各月供水量分析

2025 年各月供水量统计表

月份	月总量（万 m ³ ）	日均供水量（m ³ ）	最高日（m ³ ）	天数	日变化系数
1	555.4346	179172	194810	31	1.09
2	490.1782	175064	226851	28	1.30
3	556.1563	179405	199328	31	1.11
4	562.3394	187446	209655	30	1.12
5	571.618	184393	202333	31	1.10
6	565.1628	188388	202136	30	1.07
7	590.6348	190527	198914	31	1.04
8	570.8439	184143	206535	31	1.12
9	576.9716	192324	201564	30	1.05
10	616.153	198759	227068	31	1.14
11	579.5044	193168	207916	30	1.08
12	608.4476	196273	210060	31	1.07

从 2025 年数据可见，高峰供水期（7—10 月）日均供水量接近 19 万 m³，最高日供水出现在 10 月 11 日，达到 227068m³。

（三）2026 年供水量预测

2026 年 4—12 月供水量预测表

月份	月总量（万 m ³ ）	日均供水量 （m ³ ）	最高日（m ³ ）	增长率	天数
4	574.3392	191613	211681	2.13%	30
5	584.118	188748	204876	2.19%	31
6	577.6628	192554	205501	2.21%	30
7	603.1348	194560	202805	2.12%	31
8	583.3439	188175	210880	2.19%	31
9	589.9716	196491	205907	2.25%	30
10	631.153	203114	232586	2.43%	31
11	593.5044	197668	211547	2.42%	30
12	623.4476	200306	213821	2.47%	31

2026 年全年供水量预测：约 6994 万 m³，较 2025 年增长约 2.2%。高峰期（7-10 月）预测最高日供水量约 23 万 m³。

（四）2026 年新增用水量分析

根据用户合同数据及各片区发展规划，2026 年新增用水量主要来源包括：

2026 年新增用水量估算明细表

区域	新增类型	预计新增水 量（m ³ /d）	预计投入时间	备注
羊山新区	新建小区	837	2026 年 10 月	华信空中院子
平桥区	新建小区	540	2026 年 8 月	建业云墅

羊山新区	新建小区	1198	2026 年 10 月	农林学院
平桥区	新建小区	464	2026 年 9 月	翰林院

预计 2026 年高峰期新增用水量约 3039m³/d。

三、供水能力分析

（一）水厂产能

- 水源：南湾水库
- 泵站配置：南湾水厂 6 台水泵，运行模式 4 用 2 备；湖东水厂 4 台水泵，运行模式 2 用 2 备
- 最大供水能力：约 22.5 万 m³/d（南湾水厂 14.5 万 m³/d、湖东水厂 8 万 m³/d）
- 清水池容量：需保持高液位运行

存在问题：水厂最高供应能力（22.5 万 m³/d）无法满足高峰期预测需求（最高 23 万 m³/d），存在约 0.5 万 m³/d 缺口。

（二）应急调蓄能力

应急调蓄能力统计表

设施名称	调蓄容量（m ³ ）	用途
南湾水厂清水池	20000	夜间蓄水
湖东水厂清水池	12000	夜间蓄水
羊山加压站调蓄	15000	夜间蓄水
高铁加压站调蓄	8000	夜间蓄水
楚王城加压站调蓄	5000	夜间蓄水

应急调蓄总能力约 60000m³，可支撑约 4 小时高峰供水。

四、运行保障措施

（一）源水保障

对取水头部水质、水位实施 24 小时动态监测，高温、暴雨天气加密监测频次，若水库水位低于 97m，立即向城管局、市政府报告；建立高藻、高浊、低水位预警阈值，对异常情况第一时间启动工艺调整与应急处置。同时，适时启动出山店水库源水季度周期性水质检测，为城市备用水源启用掌握先期可靠数据。

（牵头部室：制水部；配合部室：申蓝公司）

（二）生产保障

1. 高峰期前完成设备全面检修保养，确保设备完好率 100%；
2. 在高峰供水期间，夜间低谷期（23:00-6:00）对清水池进行全力蓄水，确保 6 点前清水池保持高液位运行；
3. 科学调配清水池库容，精准调控两水厂出厂压力；
4. 动态调整混凝剂、消毒剂投加量，严格控制沉淀池流速、滤池过滤参数，确保出厂水 100%达标；
5. 储备充足药剂，包括混凝剂、液氯等关键物资。
6. 加强两水厂和现状加压站变配电设备和送水机组的巡视、运维，提前对两水厂供电线路开展巡线砍青；同时，每周开展电气设备、水泵机组等安全隐患排查。

（牵头部室：制水部；配合部室：申蓝公司、客服信息部）

（三）水质保障

加强全流程水质监测，关注原水藻类、pH、氨氮以及出厂水浊度等，重点关注感官性指标。严把沉淀池水流流速，每月固定测量V型滤池滤沙厚度，确保出厂水质达标。同时，制定管网末梢、老旧小区、长期未用水用户放水计划，定期做好末梢水置换；严格按照规范要求进行二次供水水箱清洗消毒，高峰期必要时增加专项清洗，作业全程监督、事后水质检测、完整留存档案。

（牵头部室：申蓝公司；配合部室：制水部、客服信息部、二供运维中心、申宏公司、营业部、生产技术部）

（四）管网保障

1. 根据早晚高峰流量变化，动态调整加压站机组运行台数与频率，实现压力平稳过渡，杜绝因压力骤升骤降引发爆管。同时，根据热线工单反馈，对背街小巷、管网末梢区域压力诉求件进行有效掌握，发现问题及时处置。

（牵头部室：客服信息部；配合部室：制水部、优化营商环境部、生产技术部）

2. 加大市政道路、背街小巷、城乡接合部供水管网巡线频次，特别对路面青苔、道路沉降、下水道异响、区域压力骤降等情况高度重视，及时告知技术及测漏人员进行隐患排查，发现漏水及时修复。

（牵头部室：客服信息部；配合部室：生产技术部）

3. 市政施工区域的供水管网，要加强巡查频次，发现偷盗水、施工安全隐患或违规行为，要及时制止并向建设单位和施工单位

发函告知，限期整改；对拒不整改或整改不到位的，报告市城管局依法处理。

（牵头部室：客服信息部；配合部室：监察部）

4.抄表人员在小区抄收期间应当额外关注小区内部供水管线、阀门井、表井及附属设施运行状况，重点排查管道渗漏、表井积水、阀门损坏、消防栓漏水等异常情况。此外，二供运维人员要对泵房运行情况进行密切关注，若发现低谷时段二供运行异常，要及时通知测漏人员，防止加压管道出现漏损。

（牵头部室：营业部；配合部室：客服信息部、二供运维中心）

5.梳理中心城区现状具备总分表校核能力的小区，对每月抄表数进行复核，总分表差额较大的，联系相关部室进行重点排查，发现问题及时纠治。

（牵头部室：营业部；配合部室：人力资源和企业管理部、客服信息部、监察部、生产技术部、二供运维中心）

（五）工程保障

1.加快推进中心城区 27 条道路供水管网更新改造，划定改造优先级，7 月前尽可能完成楚王城加压站出水管道改造，缓解平桥区域水量水压不足问题。同时，在暑期学校放假、道路交通缓解期间，对东方红大道、工区路等易爆路段加快实施改造。

（牵头部室：盛润安装公司；配合部室：生产技术部）

2.在庭院二供集中、直供压力高峰期不稳区域，对小区用水

量、水箱容积进行测算分析，加装二供设施分时控制器进行高峰调蓄，保障区域市政供水压力稳定。

（牵头部室：二供运维中心；配合部室：生产技术部）

（六）应急保障

1. 全面完善管网爆管、源水水质异常、水厂设备故障、供电中断、极端高温暴雨、区域性停水等专项应急预案，明确组织体系、响应等级、处置流程、责任分工、信息报送时限，确保预案贴合实际、操作性强。6月底前组织1次综合性应急演练，覆盖源水异常处置、水厂故障停机、管网爆管抢修、应急供水保障等场景，提升队伍协同作战与快速处置能力。

（责任部室：安保部；配合部室：公司各部室）

2. 坚持就近就便原则，优化分区抢修调度，出现供水管网爆管情况，市区不超过30分钟、郊区不超过40分钟赶到现场实施抢修施工，最短时间内实现恢复供水。抢修完成后，要对管网进行排放冲洗，做好水质检测，并及时跟踪解决庭院水质问题。

（责任部室：客服信息部；配合部室：申蓝公司）

（七）宣教保障

1. 通过公司官网、微信服务号、社区公告栏、官方媒体、进社区等渠道，及时发布夏季供水高峰节水倡议、工作展示等正面宣传引导信息，争取群众和企业的理解、支持与配合，营造“人人关心供水、人人支持供水、人人科学用水”的良好氛围。同时，热线员、网格员和大客户经理要强化未诉先办机制，在接到热线

电话或业主群反映问题时，对问题可能发生位置、个性或共性问题进行简单研判，及时回复，安抚用户情绪，同时第一时间报相关部门进行妥善处置，防止事态升级或出现上访事件。

（责任部室：党群工作部；配合部室：客服信息部、营业部、优化营商环境部、行政部）

2. 组织夏季供水保障专项培训，按照公司年度学习计划，对重点工作（水厂操作、管网巡护、应急抢修、二供运维）组织业务培训。同时，相关部室可邀请行业专家组织交流学习，结合公司实际优化完善工作举措，提升供水保障整体水平。

（责任部室：人力资源和企业管理部；配合部室：生产技术部、行政部、制水部、客服信息部、二供运维中心）

（八）后勤保障

1. 提前梳理夏季供水保障所需物资，包括净水药剂、抢修材料（管材、阀门、密封件等）、应急设备（应急发电车、水泵、检测仪器等）、防护用品（安全帽、防护服、防滑鞋等），建立物资台账，明确储备数量、存放地点和管理责任人，定期开展物资检查、盘点和补充，确保物资充足、完好可用，重点保障抢修物资和应急物资的快速调配。

（责任部室：物资供应部；配合部室：人力资源和企业管理部）

2. 夏季高温期间，为一线运维、抢修、巡线人员配备防暑降温物资，合理安排作业时间，避开高温时段作业，严防中暑、热

射病事故发生；优化值班值守保障，为值守人员提供必要的工作和生活保障，确保值守工作有序开展。

（责任部室：工会办；配合部室：人力资源和企业管理部、行政部）

五、实施步骤

（一）动员部署阶段（5月6日—5月31日）

召开迎峰度夏供水保障专项行动动员会，传达方案要求，明确工作任务、责任分工和时间节点；各相关部室、子公司结合自身实际，制定具体落实细则，动员全体人员投身专项行动，确保各项工作有序启动。

（二）全面实施阶段（6月1日—9月30日）

各相关部室、子公司严格按照方案要求，全面推进各项任务落实，加强日常调度、巡查排查、培训演练和宣传引导，及时处置各类供水风险和突发事件，定期上报工作进展情况，确保夏季供水安全稳定。

（三）总结提升阶段（10月8日—10月15日）

对专项行动开展情况进行全面总结，梳理工作成效、存在问题和经验做法，针对存在的问题制定整改措施，建立长效工作机制，进一步提升城市供水保障能力，为今后夏季供水保障工作提供参考。

六、工作要求

（一）强化组织保障

成立由公司主要领导担任组长的专项攻坚行动领导小组，负责整体工作的统筹规划、组织协调与重大事项决策。

组 长：李新伟

副组长：张世浩、张 强、万四成、李其利、

徐 泉、方 正、苏崇军、陈 中

成 员：叶 青、王振强、李 伟、邹艳忠、李芳芳、

冯 超、邹 勇、刘俊杰、柳 冬、丁四海、

李晓畅、郭 楷、赵琳涵、胡卫欣、汪昊明、

朱 贺

领导小组下设办公室，办公室设在生产技术部，具体负责日常工作的推进、过程跟踪、督导落实，确保各项任务有序开展、取得实效。

（二）强化责任落实

各部室、子公司要充分认识夏季供水保障工作的重要性和紧迫性，将其作为当前重点工作来抓，主要负责人要亲自部署、亲自督办，明确分管负责人和具体工作人员，层层压实责任，确保各项任务落到实处。

（三）加强联动协作

各牵头部室、子公司要切实履行牵头职责，加强与配合部室的沟通协调，统筹推进各项工作；各配合部室要主动配合、密切协作，形成上下联动、左右协同的工作格局，及时解决工作中存在的问题，确保专项行动顺利推进。

（四）落实监督考核

将夏季供水保障工作纳入各部室、各子公司部门绩效考核，对工作落实到位、成效显著的，予以表彰奖励；对未落实首问责任制、工作不力、推诿扯皮、未按时完成任务，或因失职渎职导致供水安全事故、群众投诉较多的，严肃追究相关责任人责任。

